



中华少年儿童慈善救助基金会
China Charities Aid Foundation for Children



“童缘·暖心包裹”公益活动执行流程手册

说明

《“童缘·暖心包裹”公益活动执行流程手册》是一本面向参与到“童缘·暖心包裹”公益活动当中的承办单位和参加单位的指导手册，由中华少年儿童慈善救助基金会“童缘”项目办公室统一发放，对参与本活动的各单位做简单指导。

读者定位：本手册面向参与“童缘·暖心包裹”公益活动当中的承办单位和参加单位的工作人员。

内容定位：儿童家庭多余物资回收再利用工作手册，向参与单位及个人提供流程和规范参考。

内容来源：内容来源于妈妈之家执行的“童缘”一期“儿童多余物品回收及捐助项目”的实际经验。

资助单位：中华少年儿童慈善救助基金会

编制单位：成都市一天公益社会工作服务中心

与童有缘 与善结缘 与众共缘



各部分简介

一、调研

介绍确定受助对象时应遵循的原则和工作方法，以及确定受助者实际需求时应遵循的原则和工作流程。

二、物资募集

为实现“一对一”捐赠，我们采用认领捐赠的方式。这部分介绍认领捐赠时的注意实现和物品捐赠的流程。

三、仓储管理

如何管理好已经募集但尚未送出的包裹。

四、包裹寄送与发放

介绍对于不同距离和不同分布状况的受助者，用不同的发放方式。

五、包裹回收及存储

介绍对于用不同方式发放出去的包裹应当如何回收，以及回收后的管理。

六、信息反馈

向“童缘”项目办公室报告项目执行情况，向捐赠者反馈捐赠信息。



目录

一、调研	4
（一）确定受助对象	4
（二）确定受助者需求	4
二、物资募集	6
（一）认领需求	6
（二）物品捐赠	7
三、仓储管理	8
四、包裹寄送与发放	9
（一）上门发放	9
（二）物流发放	10
五、包裹回收及存储	10
六、信息反馈	11
附件：暖心卡片	12



一、调研

（一）确定受助对象

1.确定本次活动的受助对象。确定受助对象时，遵循如下原则：

a. 对方确实为贫困少年儿童，有物资需求；

b. 在确实需求的情况下，就近选择受助对象，以确保工作的时效性和建立长期稳定的互助关系；

c. 确保受助对象不是其他机构在参与本活动时的捐助对象，避免一个孩子接收两家或以上数量机构在本次活动中的重复捐助；

d. 尊重受助者的特殊需求和隐私。

2.潜在受助对象：

a. 城市低保贫困人群；

b. 农村贫困人群；

c. 偏远山区贫困人群

3.工作方法

a. 走访

b. 向当地有关部门获得信息

c. 与当地 NGO 或志愿者团队协作

（二）确定受助者需求

1.确定需求时遵循的原则：



a. 需求品为受助者在生活和学习过程中必须（如衣物、文具、书籍等等），但其家庭当下无法满足的；

b. 不盲目满足受助者提出的任何需求

2. 工作流程

a. 确定受助者的需求，并请其填写需求清单（如表 1），为方便装运，物品总数量为 8-10；

b. 记录受助者的有效邮件地址；

表 1 “童缘·暖心包裹”公益活动需求清单

编号	姓名	性别	出生年月	身高 cm	体重 kg	鞋码	需求清单（物品数量为 8-10）	联系电话
0001	张三	男	2005.6	120	30	28	棉衣 2 件、棉裤 2 条、鞋子 2 双、手套 1 双、围巾 1 条、书包 1 个	138 ...
0002	邮寄地址：四川省凉山州昭觉县洒拉地坡乡上游小学 2 年级 1 班							
0003								
0004								
0005								

c. 整理受助者的需求清单和邮寄地址，以个人为单位编号管理。



二、物资募集

（一）认领需求

- 1.宣传本次活动;
- 2.在城市居民社区，或学校公布等捐助者潜在场所公布受助者的需求清单;
- 3.以每个清单为单位，动员自愿捐助者根据自己的情况认领需求清单，每个家庭认领一个清单;
- 4.向认领者说明捐助物资的要求：
 - a. 捐助物资为家中富余物品，不提倡专门去购买新的物品来捐赠，倡导低碳环保的生活方式;
 - b. 所有物资为八成新以上的二手物品，或家庭富余的新物品，二手物品清洗、消毒后再捐赠;
 - c. 不接受过于破旧或已经损坏的物品，以确保捐赠物品到受助者手上时可以直接使用;
 - d. 物品按照清单的需求叠放整齐后，于规定的时间送到规定的地点来捐赠;
 - e. 按照认领的捐赠清单来捐赠物品，不少捐，不提倡多捐;
 - f. 捐赠物品时，协助工作人员确认捐赠物品的清洁、完整和适宜，并将所有物品装在中华儿慈会免费赠送的“童缘·暖心包裹”中，填写“暖心卡片”（见附件）中的联系信息，也可自行附赠祝福卡片或



信件随包裹一同寄送；

g. 明确所有捐赠行为皆为自愿。

5. 报名认领需求清单（报名表如表 2），约定捐赠时间地点。

6. 报名人数多于清单数量时，可约定为本次活动的候选捐赠人，以备可能发生的突发状况。

7. 所有在本次活动中未成功认领清单的热心参与者，可提前报名参加来年的“童缘·暖心包裹”活动。

表 2 “童缘·暖心包裹”公益活动捐赠认领报名表

认领清单编号	受捐人	认领人	认领人电话	认领清单	预捐日期	确认报名
0001	张三	李四	159...	棉衣 2 件、棉裤 2 条、鞋子 2 双、手套 1 双、围巾 1 条、书包 1 个	12. 10. 15	李四
0002						
0003						
0004						
0005						

（二）物品捐赠

1. 在规定的的时间和地点内接受捐赠；

2. 接受捐赠时，确认每一家捐赠物品的清洁、完整、适宜、与需求清单匹配，确认无误后，请捐赠者协助将每个清单的物品撞到“童缘·暖心包裹”中；

与童有缘 与善结缘 与众共缘



3.请捐赠者填写“暖心卡片”中的联系信息，并将“暖心卡片”正面朝上放到包裹顶层的透明夹层，如果有自行附赠的祝福卡片或信件可一同放置到透明夹层；

4.请捐赠者在捐赠清单（如表3）上签名，确认捐赠；

5.在捐赠过程中，有不符合要求的捐赠物资，必须更换，可由捐赠者本人更换，或者由其它捐赠者补充；

6.捐赠可以儿童个人的名义，也可以儿童所在家庭的名义；

表3 “童缘·暖心包裹”公益活动捐赠确认表

认领清单编号	受捐人	捐赠人	捐赠者电话	实际捐赠清单	捐赠日期	确认捐赠
0001	张三	李四	6789	棉衣2件、棉裤2条、鞋子2双、手套1双、围巾1条、书包1个	12.10.15	李四
0002						
0003						
0004						
0005						

7.控制捐赠进度，如果规定的捐赠时间将过有认领者尚未捐赠，应电话跟进，要求如期捐赠，或更换捐赠人。

三、仓储管理

1.已募集的包裹如果不是立即寄送到受助者手里，需确保存放地



的安全、清洁、干燥。

2.仓储时，做好入库和出库的管理，以跟踪每一个包裹的所在。

四、包裹寄送与发放

根据实际情况，包裹的寄送与发放分为上门发放和物流寄送发放两种方式，上门发放指有工作人员（或志愿者）直接去到受助者所在地，并亲手发放包裹给受助者；物流寄送发放指没有工作人员（或志愿者）去到受助者所在地，而是通过物流寄送，由受助者签收的方式发放。

（一）上门发放

1.适用于受助者比较集中（比如，都是在校学生），或者受助者离执行机构比较近的情况。

2.与受助者约定上门时间；

3.在约定的时间上门发放，发放时，通过包裹顶层的透明夹层可以看到“暖心卡片”上受助者的信息，发放方便；

4.请受助者签收（如表 4）；

表 4 “童缘·暖心包裹”公益活动捐赠签收表

清单编号	受捐人	捐赠人	签收清单	签收日期	签收签名
0001	张三	李四	棉衣 2 件、棉裤 2 条、鞋子 2 双、手套 1 双、围巾 1 条、书包 1 个	12. 10. 25	张三
0002					



中华少年儿童慈善救助基金会
China Charities Aid Foundation for Children



0003					
0004					
0005					

5.受助者收阅“暖心卡片”后可在卡片上与捐助者留言寄语，或写信；

6.上门发放注意不给受助者增加负担和麻烦。

（二）物流发放

1.适用于受助者很分散，或者离执行机构非常远的情况；

2.约物流取包裹；

3.根据每个受助者的邮寄地址通过物流发送包裹；

4.包裹寄送后，告知受助者注意查收；

5.受助者收阅“暖心卡片”后可在卡片上与捐助者留言寄语，或写信；

6.确认查收后，请当地志愿者收集签收单和卡片、书信。

五、包裹回收及存储

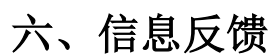
1.对于上门发放的方式，物品发放完毕即可将包裹回收；

2.对于物流发放的方式，可请当地志愿者回收；

3.包裹回收后清洗干净，并安全存储；

4.包裹来年可循环使用

与童有缘 与善结缘 与众共缘



- 1.将回收的“暖心卡片”和信件反馈给捐助者。
- 2.各项目执行机构向中华儿慈会“童缘”项目办公室提交活动简报、总结报告和项目执行手册。

与童有缘 与善结缘 与众共缘



中华少年儿童慈善救助基金会
China Charities Aid Foundation for Children



一天公益

让公益成为一种生活习惯

Citizenship is a responsibility and commitment.
Our value is to increase the total amount of happiness on this blue planet.
Let your environment be more helpful,
ordered and harmony because of you.
Volunteers are not to be the
good people and to have good deeds, but making things right.

附件：暖心卡片

页 1

童缘·暖心包裹



让每个孩子的心都得到温暖

主办单位：中华少年儿童慈善基金会

活动策划：一天公益



一天公益

让公益成为一种生活习惯

Citizenship is a responsibility and commitment.
Our value is to increase the total amount of happiness on this blue planet.
Let your environment be more helpful,
ordered and harmony because of you.
Volunteers are not to be the
good people and to have good deeds, but making things right.

活动执行：童缘公益慈善联盟

与童有缘 与善结缘 与众共缘



页 2

执行机构: _____

“童缘”暖心卡片之捐助爱心卡

我的名字:	我是 ☐ 男孩 ☐ 女孩	我今年 岁了	我的照片
我来自: 省	市/州	县/区	
学校	年级	班	
我的身高是 cm	我的体重是 kg	我穿 码的鞋子	
这次我的理想是:			

暖心寄语:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

我们承诺把您的爱心送到您的受助人手里。

承诺人/机构_____

与童有缘 与善结缘 与众共缘



执行机构: _____

“童缘”暖心卡片之受助感恩卡

我的名字:	我是 ☐ 男孩 ☐ 女孩	我今年 岁了	我的照片
我来自: 省	市/州	县/区	
学校	年级	班	
我的身高是 cm	我的体重是 kg	我穿 码的鞋子	
我的理想是:			

暖心寄语

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

我们承诺把您的感激送到您的捐助人手里。

承诺人/机构 _____



“童缘·暖心包裹”公益活动

加入我们，让每个孩子的心都得到温暖。

【活动背景】

天气渐凉，有些西部高原地区已经下雪，很多贫困地区的小朋友却只穿着单衣单裤、坐在没有暖气的简陋教室里上课。在另一个世界，孩子们有好多别人送的衣服和礼物，有些衣服、鞋子还没穿过就已经小了。孩子们娇生惯养、自理能力差，缺乏勤俭持家和环保节约的意识，在未来全球竞争环境下的生存和发展能力令人堪忧。为了解决两个不同家庭的困难和困惑，中华少年儿童慈善救助基金会“童缘”项目办公室特别举办“童缘·暖心包裹”公益活动，让孩子们学会互帮互助、共同成长。

【活动目的】

帮助贫困少年儿童度过一个温暖的冬天。

培养孩子勤俭节约、乐于助人、提倡环保的价值观念。

3. 形成一套科学、有效、专业的家庭多余物资再利用的公益运作模式。

【参与方式】

1. 联系当地执行机构：

机构名称：_____ 联系电话：_____

2. 认领需助清单，并在规定的时间地点捐赠符合要求的物品

3. 捐赠物品要求：

a. 捐助物资为家中富余物品，不提倡专门去购买新的物品来捐赠，倡导低碳环保的生活方式；

b. 所有物资为八成新以上的二手物品，或家庭富余的新物品，二手物品清洗、消毒后再捐赠；

c. 不接受过于破旧或已经损坏的物品，以确保捐赠物品到受助者手上时可以直接使用。

此卡最终将被送回您的手中，作为您参与的回馈。

与童有缘 与善结缘 与众共缘